

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) stand März 2025

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Website www.wildnishautnah.de und die Firma wildnishautnah.de wird von

Carmen Goller
Römerweg 18
72532 Gomadingen

betrieben.

Für sämtliche Informationen, Buchungen, Nutzung der Website, seiner Produkte und Dienstleistungen gelten diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB). Diese sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung der AGB behalte ich mir vor. Es gelten die jeweils zum Vertragsabschluss auf der Website veröffentlichten AGB. Bei Änderungen der AGB muss auf diese nicht weiter hingewiesen werden.

§ 2 Leistungsbeschreibung

1. Carmen Goller ist Zootierpflegerin. Ich arbeite immer mit einer selbst zusammengestellten Tierpräsentation.
2. Es gilt das im schriftlichen Angebot genannte Honorar, hierzu zählt auch eine E-Mail.

§ 3 Vertragsbildung

Alle schriftlichen und mündlichen Angebote sind zunächst unverbindlich. Der Vertrag zwischen mir und dem Kunden (Käufer) kommt erst zustande, dass der Kunde eine **Buchungsnummer** (per E-Mail) erhält. Die Buchungsnummer gilt als Reservierung des vereinbarten Termins.

§ 4 Zahlung und Lieferung

1. Öffentliche Träger, Vereine und Schulen, sowie Firmen können per Banküberweisung bezahlen.
2. Private Kunden zahlen direkt nach Erhalt der Darbietung in bar.

§ 5.1 Widerrufsrecht

Spätester Eingangstermin des Widerrufs:

Als Kunde können Sie Ihre Buchung bis spätestens **ein Tag** vor der geplanten Veranstaltung kostenfrei und ohne Angabe von Gründen widerrufen (z.B. Brief, E-Mail). Telefonisches Widerrufen zählt nur, wenn persönlich erreichbar.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

carmen@wildnishautnah.de

oder **Telefon +49(0)170 1928709**

§ 5.2 Widerrufsfolgen

Bei rechtzeitigem Widerruf entstehen dem Kunden keine Kosten. Kommt der Widerruf später, sind die angefallenen Kosten für Vorbereitung und Logistik zu tragen

§ 6 Voraussetzungen für die Ausführung der „Tierpräsentation“

1.1 Ein Mindestalter aller anwesenden Gäste von 5 Jahren ist unbedingt einzuhalten, um ein Wohlergehen der Tiere zu gewährleisten. Der Veranstalter/ Kunde ist verpflichtet, dieses Mindestalter einzuhalten. Carmen Goller übernimmt keine Haftung für Kinder unter 5 Jahren.

3. Findet die Veranstaltung im Freien statt, muss für die Präsentation vor Witterungseinflüssen durch einen Pavillion so geschützt sein, dass sich der Präsentations-Bereich nicht „unter freiem Himmel“ befindet.

4. Ein großer Tisch z.B. Esstisch, ggf. Sitzgelegenheiten für die Gäste werden vom Kunden zur Verfügung gestellt werden.

5. Der Kunde sorgt für alle notwendigen Voraussetzungen.

6. Sollte die Veranstaltung aufgrund der Witterungsverhältnisse nicht oder nicht weiter durchführbar sein, kann der Kunde den Termin umbuchen. Ich komme in solchen Fällen jedoch nicht für Aufwendungen oder Schäden auf, die im Zusammenhang mit der versuchten oder erneuten Inanspruchnahme der Leistung (Tierpräsentation) entstanden sind (z.B. Werbekosten, gemietete Räumlichkeiten, gebuchtes Personal etc.).

§ 7 Ausfall

Sollte die Ausführung einer Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen nicht möglich sein, behalte ich mir das Recht der Absage der Veranstaltung, auch kurzfristig, vor. Bei Streik, Fällen höherer Gewalt, Unfall, Stau, Krankheit, Fahrzeugausfall und anderen nicht vorhersehbaren Umständen sind weitergehende Ansprüche an mich, wie Schadensersatzansprüche (für Werbekosten, Personal, gemietete Räumlichkeiten etc.) ausgeschlossen.

In diesen Fällen werden dem Kunden nur die tatsächlich erbrachten Leistungen berechnet.

§ 8 Haftung für Schäden

1. Die Haftung von mir für vertragliche Pflichtverletzungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht, soweit es sich bei Schäden um die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten handelt (§ 286 BGB).

2. Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruches.

§ 9 Rücktritt

Ich bin berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Als wichtiger Grund gilt:

Verdacht auf ein nicht Wohlergehen der Tiere bei Durchführung der Tierpräsentation gemäß § 11 TierSchG.

Höhere Gewalt, Krankheit und Unfall, Fahrzeugausfall und andere nicht vorhersehbare Umstände

Tritt einer dieser Fälle ein, wird der Kunde nach Möglichkeit unverzüglich informiert.

Weitergehende Ansprüche gegen mich, insbesondere Ansprüche auf Schadensersatz (z.B. Werbekosten, Personal, Raummieten), sind ausgeschlossen.

§ 10 Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie mir gegenüber oder einem Dritten abzugeben haben, bedürfen der Schriftform.

§ 11 Schutzrechte

Die Inhalte der Website www.wildnishautnah.de unterliegt Schutzrechten und Rechtsvorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums. Ohne schriftliche Einverständniserklärung von mir dürfen Inhalte, die auf diesen Websites abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden, weder ganz noch teilweise genutzt oder kopiert werden.

§ 12 Erfüllungsort – Rechtswahl – Gerichtsstand

1. Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort- und Zahlungsort der Veranstaltungsort. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder sind Sie Kaufmann oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von wildnishautnah.de.

§ 13 Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für Lücken.

§ 14 Datenschutz

Welche Daten erfasse ich von Ihnen?

Welche Daten von mir erfasst werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzbestimmung